

* = Ffigwr is yn welliant

Atodiad I - Mesurau

Gwasanaeth	Mesur - diffiniad	2013-14	2014-15	2015/16	Cyfeiriad Uchelgais	2016/17 (Sefyllfa ar ddiwedd Mai)
Eiddo Corfforaethol	Eiddo1- Yr amser (mewn dyddiau) a gymer i ymateb i gais am waith cynnal a chadw	11	9	8	Bodlon gweld Gostyngiad*	8
Eiddo Corfforaethol	Eiddo2-Canran cwsmeriaid y ddesg gymorth cynnal a chadw sy'n fodlon gyda'r gwasanaeth a dderbyniwyd dros y 6 mis diwethaf	-	97.5	98.09	Cynnal	99.08
Eiddo Corfforaethol	Eiddo3-Canran yr adeiladau'r Cyngor yng nghategori cyflwr da neu dderbyniol	96	96	97	Cynnal	Dim data ar gael eto – adroddir yn flynyddol
Eiddo Corfforaethol	Eiddo4-Canran adeiladau gyda systemau diogelwch priodol mewn lle i alluogi defnyddio'r adeilad i ddarparu gwasanaeth	-	-	66	Gwella	70.00
Eiddo Corfforaethol	Eiddo5-Canran o gwsmeriaid sy'n fodlon fod y gwasanaeth a gafwyd yn effeithlon a phwrpasol	-	-	100	Cynnal	100.00
Eiddo Corfforaethol	Eiddo6-Canran o adeiladau newydd (neu addasiadau) sy'n cael eu cyflawni o fewn yr amserlen a'r gyllideb	79	88.2	100	Cynnal	Dim data ar gael eto – adroddir yn flynyddol
Eiddo Corfforaethol	Eiddo7-Canran o ddefnyddwyr sy'n hapus gydag adeiladau newydd neu adeiladau sydd wedi eu haddasu	100	100	100	Cynnal	Dim data ar gael eto – adroddir yn flynyddol
Eiddo Corfforaethol	Eiddo11- Canran o gwsmeriaid sy'n fodlon gyda'r gwasanaeth gafwyd gan Uned Datblygu Eiddo yn ystod y prosiect	-	-	100	Cynnal	Dim data ar gael eto – adroddir bob 6 mis
Eiddo Corfforaethol	Eiddo 13 – Canran o gwsmeriaid sy'n fodlon gyda'u hadeilad newydd ddwy flynedd ar ol gorffen y gwaith	-	-	100	Cynnal	Dim data ar gael eto – adroddir bob 6 mis
Eiddo Corfforaethol	Eiddo 8a-Incwm o waredu eiddo sydd ar gael i'r Cyngor ail ddefnyddio	£1,551,000	£1,967,000	£682,000	Rhagweld Gostyngiad	£141,000
Eiddo Corfforaethol	Eiddo8b- Canran o brydlesi wedi eu hadolygu yn amserol	-	-	92	Gwella	Dim data ar gael eto – adroddir yn flynyddol

* = Ffigwr is yn welliant

Gwasanaeth	Mesur - diffiniad	2013-14	2014-15	2015/16	Cyfeiriad Uchelgais	2016/17 (Sefyllfa ar ddiwedd Mai)
Eiddo Corfforaethol	Eiddo I2a- Cost y pen ar gyfer gofod swyddfa Caernarfon	-	-	£825.00	Cynnal	Dim data ar gael eto – adroddir yn flynyddol
Eiddo Corfforaethol	Eiddo I2b- Bodlonrwydd staff gyda'u gofod swyddfa h.y. ydi o'n addas ar gyfer gallu cyflawni eu gwaith?	-	-	78.30	Gwella	Dim data ar gael eto – adroddir yn flynyddol
Eiddo Corfforaethol	Eiddo I3a- Bodlonrwydd rheolwyr safle gyda'r gwasanaeth glanhau/ gofalu	-	-	-	Sefydlu Gwaelodlin	Dim data ar gael eto – adroddir yn flynyddol
Eiddo Corfforaethol	Parcio4- Canran o apeliadau l'r beirniad anibynnol sy'n cael eu caniatu	-	-	80	Gwella	100.00
Eiddo Corfforaethol	Parcio03- Canran o gwsmeriaid a ddywedodd eu bod yn fodlon â'r lefel gwasanaeth	-	-	73.00	Gwella	71.00

Sylwadau:

Eiddo4 – Her wedi ei roddi ynghylch addasrwydd geiriad y mesur gan ei fod yn awgrymu os nad yw yn 100% na ellir defnyddio'r adeilad i ddarparu gwasanaeth. Mae her wedi ei roddi hefyd am eglurder ynghylch rhaglen waith i ddelio gyda'r diffyg gwaith papur legionella a nodir fel prif reswm na ellir datgan fod systemau diogelwch priodol yn eu lle a beth yw'r rhesymau eraill.

Parcio4- Her wedi ei roddi ynghylch a'i mesur y nifer o apeliadau y dylid ei wneud.

Gwasanaeth	Mesur - diffiniad	2013-14	2014-15	2015/16	Cyfeiriad Uchelgais	2016/17 (Sefyllfa ar ddiwedd Mai)
Cludiant Integredig	Cludiant01 Canran o siwrnai cludiant cyhoeddus (bysus) sydd wedi eu monitro sydd o fewn y terfynau dibynadwyedd (amseroldeb bysus)	-	-	81.96	Gwella	75.00
Cludiant Integredig	Cludiant02 Canran o gwsmeriaid a ddywedodd eu bod yn fodlon â'r lefel gwasanaeth	-	-	40.00	Gwella	43.00
Traffig	Traffig01 Canran o gwsmeriaid a ddywedodd eu bod yn fodlon â'r lefel gwasanaeth	-	-	99.57	Sefydlu Gwaelodlin	100 (12/12)
Gwaith Stryd	Gstryd01 Canran o gwsmeriaid a ymatebodd i arolwg ddywedodd eu bod yn fodlon â'r lefel gwasanaeth	-	-	97.97	Sefydlu Gwaelodlin	100 (8/8)
Diogelwch Ffyrdd	DFFI Canran o fynychwyr sydd wedi dysgu bod yn fwy diogel ar y ffyrdd o ganlyniad i'r wers/hyfforddiant	-	-	96.67	Sefydlu Gwaelodlin	100 (285/285)

* = Ffigwr is yn welliant

Gwasanaeth	Mesur - diffiniad	2013-14	2014-15	2015/16	Cyfeiriad Uchelgais	2016/17 (Sefyllfa ar ddiwedd Mai)
Sylwadau:						
Cludiant01 - 24 allan o 32 bws gwasanaeth wedi ei fonitro o fewn y ffiniau prydlondeb a chamau wedi eu rhoi yn eu lle i geisio sefydlu y rhesymau pam eu bod yn hwyr neu fuan.						
Cludiant02 – Lleihad yn gyffredinol yn y nifer o gwynion sydd wedi eu derbyn ac o'r 13 sydd yn anfodlon mae 8 ohonynt ar gyfer gwasanaethau masnachol sydd allan o'n rheolaeth.						
Gwasanaeth	Mesur - diffiniad	2013-14	2014-15	2015/16	Cyfeiriad Uchelgais	2016/17 (Sefyllfa ar ddiwedd Mai)
Cynllunio ac Amgylchedd	PLA004b Lleol Canran yr holl geisiadau cynllunio perthnasol wedi eu penderfynu o fewn 56 diwrnod a pa mor sydyn maent yn cael eu penderfynu ar gyfartaledd. Mesur Cenedlaethol: PLA004b Canran yr holl geisiadau cynllunio perthnasol wedi eu pennu o fewn 8 wythnos	72.86%	76.44%	82.30%	Cynnal	90.12%
	Pa mor sydyn mae'r holl geisiadau ar gyfartaledd wedi cymryd i'w penderfynu (Dyddiau)	-	-	60	Cynnal	51
	Pa mor sydyn mae'r ceisiadau sydd wedi eu penderfynu o fewn 8 wythnos ar gyfartaledd wedi cymryd i'w penderfynu (Dyddiau)	-	-	36	Cynnal	36
Cynllunio ac Amgylchedd	PLA006b Canran o dai fforddiadwy ganiatawyd gyda cheisiadau cynllunio am dai. Mesur Cenedlaethol: PLA006b Nifer o unedau tai fforddiadwy a gafodd eu darparu fel canran o'r holl unedau tai ychwanegol a gafodd eu darparu yn ystod y flwyddyn drwy'r drefn cynllunio	41.00%	50.00%	56.30%	Cyfeiriad i'w gadarnhau	61.50%
Cynllunio ac Amgylchedd	PLA/005 Canran yr achosion gorfodi a gafodd eu datrys o fewn 12 wythnos o gael eu derbyn yn ystod y flwyddyn	69.50%	71.43%	72.75%	Cynnal	77.50%
	Pa mor sydyn mae'r holl achosion Gorfodaeth ar gyfartaledd wedi cymryd i'w datrys (Dyddiau)	-	-	164	Cynnal	142
	Pa mor sydyn mae'r achosion gorfodaeth sydd wedi eu datrys o fewn 12 wythnos ar gyfartaledd wedi cymryd i'w datrys (Dyddiau)	-	-	-	Cynnal	41

* = Ffigwr is yn welliant

Gwasanaeth	Mesur - diffiniad	2013-14	2014-15	2015/16	Cyfeiriad Uchelgais	2016/17 (Sefyllfa ar ddiwedd Mai)
Cynllunio ac Amgylchedd	PLA/002 Canran y ceisiadau cynllunio wedi eu pennu a gafodd eu cymeradwyo	94.76%	93.28%	90.33%	Cynnal	91.97%
Cynllunio ac Amgylchedd	Cynllunio01 Canran o gwsmeriaid a ddywedodd eu bod yn fodlon neu'n fodlon iawn â'r lefel gwasanaeth Cynllunio	-	-	88.68%	Gwella	81.80%

Sylwadau:

PLA004b Lleol - Her wedi ei roddi ynghylch yr angen i gael 3 mesur yma.

PLA006b - 13 o dai wedi eu cymeradwyo gyda 8 yn fforddiadwy drwy 106 neu yn fforddiadwy beth bynnag.

PLA005 – Her wedi ei roddi ynghylch yr angen i gael 3 mesur yma.

Cynllunio01 – 11 ymateb gyda 9 yn hapus hefo'r gwasanaeth. Her wedi ei roddi ynghylch pam nad oedd 2 yn fodlon hefo'r gwasanaeth.

Gwasanaeth	Mesur - diffiniad	2013-14	2014-15	2015/16	Cyfeiriad Uchelgais	2016/17 (Sefyllfa ar ddiwedd Mai)
Gwarchod Y Cyhoedd	GyC02 Canran o gwsmeriaid a ymatebodd i arolwg ddywedodd eu bod yn fodlon â'r lefel gwasanaeth.	97	97	99	Cynnal	-
Gwarchod Y Cyhoedd	GyC03 Canran y Ceisiadau am Wasanaeth sy'n derbyn ymateb o fewn targed.	92	95	92	Cynnal	91
Gwarchod Y Cyhoedd	GyC04 Canran y Ceisiadau am Wasanaeth a chafodd eu datrys o fewn 6 mis o'r dyddiad derbyn.	93	92	91	Gwelliant	59
Amgylchedd	GyC07 Canran y busnesau Prosesau Llygredd Awyr sy'n agored i gael arolygiad yn ystod y flwyddyn.	100	100	100	Gwelliant	0
Gwasanaethau Cleientiaid	GyC23 Canran yr ymatebion i geisiadau am wasanaeth parthed cŵn strae o fewn un diwrnod gwaith	78	92	96	Cynnal (92-97%)	87
Gwarchod Y Cyhoedd	GyC10 Canran y busnesau bwyd newydd wedi cael ymweliad asesu risg yn ystod y flwyddyn.	-	-	-	I'w sefydlu	67
Gwarchod Y Cyhoedd	GyC26 Canran y busnesau uchel eu risg sy'n agored i gael arolygiad sydd wedi ei dderbyn.	100	100	99	Gwelliant	9
Lles	PAM9a Canran o sefydliadau bwyd sydd yn y system sy'n cyrraedd sgôr 4/5 safonau hylendid bwyd.	91	93	93	Cynnal (75 -100%)	93

* = Ffigwr is yn welliant

Gwasanaeth	Mesur - diffiniad	2013-14	2014-15	2015/16	Cyfeiriad Uchelgais	2016/17 (Sefyllfa ar ddiwedd Mai)
Gwarchod Y Cyhoedd	GyC24 Canran y troseddau sylweddol a gafodd eu cywiro drwy ymyrraeth gan Warchod y Cyhoedd	92	88	86	Gwelliant	34
Gwarchod Y Cyhoedd	PAM9 Canran o sefydliadau bwyd sydd yn 'cydymffurfio'n fras' a safonau hylendid bwyd.	97.49	97.2	97.95	Cynnal (85-100%)	97.87

Sylwadau

GyC03 - Cais wedi ei roi i gael cymhariaeth gyda'r un cyfnod mewn blynyddoedd blaenorol.

GyC04 – Nodir ei bod yn debygol fod y ffigwr yn is na'r gwir perfformiad oherwydd bod staff yn hanesyddol yn diweddarau eu cofnodion ar ddiwedd y chwarter. Mae her wedi ei roddi ynghylch hyn a'r angen i sicrhau fod y wybodaeth yn gyfoes ac am wybodaeth gymharol ar gyfer cyfnodau blaenorol. Mae cais hefyd wedi ei wneud i edrych ar eiriad y mesur er mwyn sicrhau eglurder.

GyC07 – Adolygiadau wedi ei rhaglennu ar gyfer cychwyn yng Ngorffennaf 2016. Cais wedi ei roi i gael cymhariaeth gyda'r un cyfnod mewn blynyddoedd blaenorol er mwyn sicrhau fod y perfformiad yn rhesymol.

GyC23 - 26 o 30 ceisiadau am wasanaeth parthed cwn strae wedi eu ymateb o fewn un diwrnod. Her wedi ei roddi ynghylch yr angen i sefydlu y rhesymau pam nad oedd y 4 achos arall am wasanaeth wedi ei gwrdd.

GyC10 – Her wedi ei roddi i edrych ar eiriad y mesur.

GyC26 – Her wedi ei roddi i edrych ar eiriad y mesur a chais i ddarparu gwybodaeth gymharol ar gyfer yr un cyfnod mewn blynyddoedd blaenorol.

PAM9a a PAM 9 – Her wedi ei roddi ynghylch yr angen am y 2 fesur hwn.

GyC24 – Her wedi ei roddi ynghylch pam wnaeth y 66% arall ddim cael eu cywiro ac i edrych ar eiriad y mesur eto er mwyn sicrhau ei fod yn adlewyrchu'r hyn y mae pobl ei eisiau.